



CGV – Cabaret des Belles Poules

1. Objet

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables à l'offre de service proposée par le Cabaret des Belles Poules, situé à Martigné-Briand. Elles régissent la relation entre le Cabaret et ses clients pour les prestations de spectacles, repas et services associés.

2. Tarifs

Les prix sont exprimés en HT et TTC. Ils peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

3. Conditions d'annulation et report par le Cabaret

En cas d'annulation par le Cabaret pour des raisons de force majeure (incendie, catastrophe naturelle, insuffisance du nombre de participants inférieur à 60 personnes, contraintes administratives, etc.), une nouvelle date sera proposée. Si aucune solution de report n'est possible, un remboursement sera effectué au prix d'achat.

4. Conditions d'annulation par le client (hors groupe)

- **Annulation jusqu'à 60 jours avant l'événement** : un report de date sera proposé en fonction des disponibilités du Cabaret.
- **Annulation entre 60 et 15 jours avant l'événement** : Aucun remboursement de l'acompte versé, un report de date sera proposé dans la mesure du possible.
- **Annulation à moins de 15 jours de l'événement** : Aucun remboursement de l'acompte et aucune possibilité de report, sauf cas de force majeure.

Les demandes de remboursement pour des raisons de force majeure (maladie grave, décès, accident) seront étudiées et discutées avec la direction, sur présentation d'un justificatif.

5. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont émis pour une valeur correspondant à la formule choisie et sont valables pour une durée de 6 mois à compter de la date d'achat. La date de l'événement peut être en dehors de ces 6 mois, mais le bon cadeau doit être transformé en billet dans ce délai.

6. Règlement intérieur du Cabaret

- Les photos et vidéos sont interdites pendant le spectacle, mais autorisées durant le repas.
- Le repas servi avant le spectacle est conforme à la législation en vigueur.
- Le bar est fermé pendant la représentation.
- Les mineurs sont acceptés s'ils sont accompagnés d'un adulte. Le Cabaret se réserve le droit de vérifier les pièces d'identité à l'entrée et lors de la commande d'alcool.
- Le spectacle commence à l'heure. Les clients en retard ne seront pas admis dans la salle.
- Les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides d'aveugles.
- En achetant un billet, le client s'engage à respecter toutes les règles de sécurité en vigueur.
- Le Cabaret des Belles Poules met à disposition un vestiaire fermé et sécurisé pendant toute la durée du repas et du spectacle. Le dépôt des objets et effets personnels au vestiaire n'empêche pas la qualification de contrat de dépôt entre le Cabaret et le client. Le client reste responsable de la détérioration et/ou dégradation de ses effets personnels déposés au vestiaire de l'établissement.

7. Protection de la vie privée et données personnelles

Le Cabaret des Belles Poules respecte les dispositions du RGPD. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des réservations et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement explicite.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle d'Angers.

Conditions spécifiques pour les groupes

Annulation de l'événement par le client (groupe)

- **Jusqu'à 60 jours avant la date de l'événement** : Aucun frais, remboursement de l'acompte.
- **Entre 60 et 15 jours avant l'événement** : Aucun remboursement de l'acompte.
- **Moins de 15 jours avant l'événement** : Aucun remboursement de l'acompte + pénalité de 10€ par convive annulé.

Process de réservation (groupes)

- Versement de 30% d'acompte au moment de la confirmation de la réservation.
- Envoi de la facture de solde 15 jours avant l'événement pour règlement du solde au plus tard la veille de l'événement.
- Exception autocaristes : règlement du solde à 30 jours après l'événement.

Modalités de modification du nombre de participants (groupes)

- **Jusqu'à 15 jours avant l'événement** :
 - Ajout de participants : Possible selon la capacité restante, avec actualisation sur la facture de solde.
 - Annulation de participants : Actualisation de la facture de solde, sous réserve de conserver un minimum de 26 participants pour la formule "Belles Poules".
- **Entre 15 jours et 72h avant l'événement** :
 - Ajout de participants : Possible selon la capacité restante, avec facturation séparée.
 - Annulation de participants :
 - Proposition de transformer le montant en forfait boissons.
 - Possibilité de reporter les billets annulés sur une nouvelle date dans les 3 mois suivant l'événement.
- **Moins de 72h avant l'événement** :
 - Ajout de participants : Possible selon la capacité restante.
 - Annulation de participants : Aucun remboursement, sauf en cas de force majeure (maladie grave, accident, décès), avec justificatif.
 - Proposition de transformer le montant en forfait boissons.
 -

Conditions de comportement des participants (groupes)

Chaque participant est responsable de son propre comportement. Pour les groupes, le responsable de groupe doit veiller au bon comportement de ses membres. Le Cabaret se réserve le droit d'entrée et d'exclusion à tout participant dont l'attitude serait contraire aux règles de sécurité ou perturberait l'événement.

Cas de prestation externe

Le Cabaret des Belles Poules peut également organiser des prestations externes, et dans ces cas, les conditions particulières associées à la prestation seront précisées lors de la réservation.

